

Information légale et consentement pour le traitement des données personnelles

1.- L'INSCRIPTION DANS LE REGISTRE ADMINISTRATIF

COSNOR CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L. au domicile Copérnico 5-1º gauche à A Coruña, C.P. : 15008, a souscrit l'Assurance de Responsabilité Civile et Professionnelle et A aussi constitué la caution réglementaire conforme à la Loi. Elle est inscrite à la Dirección General de Seguros et Fondos de Pensiones, avec le numéro de Registre J-0469. Vous pouvez vérifier l'inscription de la façon suivante :

En envoyant un écrit à la Dirección General de Seguros et Fondos de Pensiones.

Sur la page web de tel organisme :

<http://www.dgsfp.mineco.es/es/Distribuidores/PUI/Paginas/pui.aspx>

2.- SERVICE D'ATTENTION AU CLIENT

Cette entreprise dispose d'un service d'attention au client, qui ressoudra les plaintes ou les réclamations que nos clients devront présenter dans le délai de deux mois à compter dès la présentation. Vous pourriez présenter vos plaintes à notre domicile ou au courriel cosnor@cosnor.com.

Dans les cas où la résolution du service d'attention au client ne soit pas satisfaisante, vous pourriez présenter en seconde instance la plainte ou réclamation devant le Servicio de Reclamaciones de la DGSFP, à la direction suivante :

Dirección General de Seguros. Servicio de Reclamaciones. Paseo de la Castellana 44. 28046 Madrid

3.- PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La complémentation de toutes les données personnelles sollicitées aux clients est complétement volontaire, et elles ont comme finalité la réalisation d'une activité de conseil en matière de sûretés pour la part de la Correduría, ainsi que pour l'élection de la Compagnie d'assurance que s'adapte le plus aux besoins du client. Par conséquent, le Client, à travers de la signature du présent document, autorise que ces données facilitées de sa part, inclues les données sensibles :

Qu'elles soient cédées à autant d'Compagnies d'assurance que nécessaire, au fin de que par celles-ci se procède à cotiser les risques qui font l'objet d'une ultérieure couverture, ainsi que pour un déroulement correct des fonctions restantes de la Correduría : sinistres, paiements de factures, etc.

S'incluront des fichiers automatisés qui seront destinés à l'accomplissement de l'activité de la Correduría et qui seront traités d'une façon absolument confidentielle.

Ils peuvent faire l'objet de traitement automatisé.

On peut vous offrir des assurances ou des produits financiers, ainsi comme n'importe quel produit ou service que COSNOR CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L. et COSNOR SERVICIOS, S.L.U. commercialisent.

Les données que vous allez nous faciliter seront conservées en tant qu'une relation contractuelle et/ou commerciale existe, ou jusqu'au moment où vous n'exerciez pas votre droit de suppression, annulation et/ou limitation du traitement de vos données.

Le client pourra s'adresser par écrit à : COSNOR CORREDURÍA DE SEGUROS S.L. (CIF : B- 15293442) siégée à la Rue Copérnico 5-1º gauche, 15008 A Coruña, pour exercer leurs droits d'accès, ratification, suppression, portabilité et limitation ou opposition des données facilitées.

4.- L'ANALYSE OBJECTIF, L'ASSESOEMENT ET LA TRANSPARENCE

Cette Correduría de Seguros offre à ses clients du conseil en relation aux produits qui commercialise, et ce conseil se facilite sur la base d'un analyse objectif et personnalisé.

COSNOR agit toujours en représentation de l'intérêt du client et jamais pour le compte ou dans les droits d'une compagnie d'assurance.

La seule rémunération reçue par COSNOR en relation au contrat d'assurances est sous la forme de commissions calculées sur la prime nette de chaque prime d'assurance, et elles sont abonnées pour les compagnies d'assurance ; exclusivement, des honoraires seront chargés lorsqu'ils sont accordés individuellement et par écrit avec chaque client et de manière différenciée de la facture émise par la Compagnie d'assurance.

Aucune compagnie d'assurance a la participation directe ou indirecte dans le capital ou dans les droits de vote de COSNOR, et cette Correduría ne participe au capital d'aucune Compagnie d'assurance.